



Geschätzte Kundinnen und Kunden

Verrückt wie schnell die Zeit verfliegt und bereits ist wieder das halbe Jahr vorbei. In den letzten Monaten durften wir einen wichtigen Meilenstein in unserer Geschäftstätigkeit erreichen. Wir haben unsere Einzelfirma in eine AG umgewandelt. Beide Töchter arbeiten heute in unserem Betrieb, was uns riesig freut und auch stolz macht, dass wir gemeinsam einen 100% Familienbetrieb führen dürfen. Wir geniessen jetzt diese Zeit, ruhen uns aber noch lange nicht aus, sondern sind einfach Dankbar. Viel Spass beim Lesen.

*Familie Signer-Würms mit Antonia, Sidonia, Alessia und Peter und allen MitdenkerInnen*



## Kundenzufriedenheitsumfrage

Vom 5. Mai bis 23. Mai 2021 haben wir Sie darum gebeten, an unserer Kundenzufriedenheitsumfrage teilzunehmen. Diese Umfrage wurde in Zusammenarbeit mit vier Betriebsökonomie-Studentinnen der FH Graubünden (ehemals HTW Chur) durchgeführt. Wir möchten einerseits Ihnen als Kundin und Kunde danken, dass Sie an der Umfrage teilgenommen haben und andererseits Ladina Berther, Flavia Capeder, Andrina Thom & Sidonia Signer für die ganze Arbeit. Dank Ihren ehrlichen Antworten wissen wir, wo wir mit unserem Betrieb stehen und wo Verbesserungspotenzial vorhanden ist. Dank Ihnen sind wir in den vergangenen 27 Jahren kontinuierlich gewachsen, weil wir auf Sie liebe Kundinnen und Kunden gehört haben und weil wir an uns und unseren Produkten tagtäglich gearbeitet haben und dies auch in Zukunft tun werden. DANKE liebe Kundinnen und Kunden für Ihre Treue!

## Juliabrot

In der letzten Hauszeitung berichteten wir von der Stiftung Hope For Julia und der Kreation unseres Juliabrot. Durch den Verkauf des Juliabrot gingen automatisch je CHF 0.50 seitens Kundschaft und unserer Bäckerei an die Stiftung. In den letzten vier Monaten konnten wir so dank Ihrem Einkauf CHF 1'137.00 der Stiftung zukommen lassen. Vielen Dank dafür und dass Sie das Spendenkässeli an unserer Theke kräftig gefüllt haben!



## Umwandlung Einzelfirma in eine Aktiengesellschaft

Vor 27 Jahren gründeten wir unsere Einzelfirma Bäckerei-Konditorei-Café P. Signer mit zwei Angestellten. In den letzten Jahren durfte unser Unternehmen in einem gesunden Tempo wachsen. Heute dürfen wir die Arbeitgeberin von 30 Mitdenker und Mitdenkerinnen sein. Aufgrund dieser Entwicklung haben wir uns entschieden, dass wir die Rechtsform sowie den Firmennamen den aktuellen Begebenheiten anpassen.

Mitte April 2021 folgte dann der grosse Schritt. Aus der Bäckerei-Konditorei-Café P. Signer wird die Signer Gnuss AG. An dieser Stelle möchten wir unserer langjährigen Treuhänderin Ursula Raess für Ihre tatkräftige Unterstützung danken – danka vielmol für dini grossartigi Arbeit. Für alle welche befürchten, dass es noch weitere Änderungen gibt – keine Angst! Alle Ansprechpersonen, Produkte und Dienstleistungen bleiben gleich wie bisher. Gerne geben wir einen Überblick über unsere bisherigen Meilensteine:

- 1994 Kauf der Liegenschaft und Bäckerei von Hanspeter Klaas und erster Umbau
- 1998 Eröffnung der Filiale am Platz
- 1999 Erste Nacht der offenen Tür – 5 Jahre «Signer»
- 2002 Schliessung der Filiale am Platz
- 2002 Zweiter Umbau – der Korpus der Filiale wird im Hauptgeschäft eingebaut, der Laden erhält ein Facelifting
- 2003 Offizielle 7-Tage-Woche mit Blockzeiten von 06.00 – 18.30 Uhr (Samstag und Sonntag bis 17.00 Uhr)
- 2004 Zweite Nacht der offenen Tür – 10 Jahre «Signer»
- 2005 Dritter Umbau – wärmetechnische Sanierung der Liegenschaft sowie Anbau des Wintergartens (20 zusätzliche Sitzplätze)
- 2007 Einbau neuer Etagenöfen = mehr Backfläche und weniger Energieaufwand
- 2009 Vierter Umbau – Expressparkplätze direkt vor dem Geschäft
- 2009 Dritte Nacht der offenen Tür – 15 Jahre «Signer»
- 2013 Fünfter Umbau/Neubau – Neue Produktion, neuer Laden und neues Café
- 2013 Tag der offenen Tür zur Wiedereröffnung
- 2014 Vierte Nacht der offenen Tür – 20 Jahre «Signer»
- 2019 Jubiläumsjahr 25 Jahre «Signer»
- 2020 Eintritt von Tochter Sidonia, Administration
- 2021 Eintritt von Tochter Alessia, Konditorin-Confiseurin
- 2021 Umwandlung der Einzelfirma in die Aktiengesellschaft Signer Gnuss AG

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um Ihnen zu danken. Danke, dass Sie unsere Kundschaft sind und unser Unternehmen zu dem gemacht haben, welches es heute ist.



### Neue Mitdenkerin

Mandy Gramsch – Seit Mitte Mai ist Mandy als neue Leiterin im Verkauf an unserer Front anzutreffen. Wir freuen uns Mandy mit ihrer Erfahrung in der Gastronomie und dem Verkauf bei uns im Team willkommen zu heissen.

## Weiterbildungstag Verkauf und Service

Am 24. Juni 2021 hatte das Verkauf- und Serviceteam einen Weiterbildungstag, welcher ganz im Zeichen der «Gästeverblüffung durch Herzlichkeit» im Verkauf und Service stand. Das ganze Front-Team wurde in zwei Gruppen eingeteilt. Eine Gruppe absolvierte die Weiterbildung am Vormittag und die andere Gruppe am Nachmittag, sodass der Laden und das Café geöffnet bleiben konnte. Der Workshop fand im Calandapark (Tardis Zizers) statt und wurde von Stefan Klöckl der Firma Sinnfabrik geleitet. Der Halbttag verging wie im Fluge. Durch die kurzweilige und aktive Gestaltung des Programms konnten alle Teilnehmerinnen viele neue Inputs aus dem Workshop mitnehmen. Diese Inputs werden nun versucht in der Praxis umzusetzen.



## Lehrabschluss Soraya Baumgartner

Soraya Baumgartner hat das QV (Qualifikationsverfahren) erfolgreich bestanden. Sie hat sich in den letzten drei Jahren die nötigen Kenntnisse erarbeitet, um als kompetente Verkäuferin und Beraterin unsere Kunden und Gäste zu bedienen. Jetzt gilt es, das Gelernte zu festigen und zu erweitern.

Wir gratulieren Soraya zu ihrem Erfolg und wünschen ihr am neuen Arbeitsort viel Freude!



## Praktikum von Vera Stocker vor den WorldSkills

In den Monaten April bis Juni hatten wir in der Bäckerei Verstärkung von Vera Stocker. Vera Stocker absolvierte Ihre Ausbildung bei der Café Koller AG in Sursee. An den SwissSkills 2020 wurde sie Schweizermeisterin in der Fachrichtung Bäckerei-Konditorei. Ab August 2021 wird sie sich an der Fachschule Richemont in Luzern auf die WorldSkills 2022 in Shanghai vorbereiten. Wir wünschen Vera bereits heute toi-toi-toi für die Vorbereitungszeit und den WorldSkills!



## Sommerprodukte

*Sommerzeit = Grillzeit.* Bei einer leckeren Grillade darf ein Stückchen Brot einfach nicht fehlen. Rechtzeitig auf die Grillsaison, werden Sie unsere neuen Grillbrote mit Oliven oder getrockneten Tomaten in unserem Sortiment finden.



Unser Take away Angebot wird im Sommer mit verschiedenen kalten Suppen erweitert. Lassen Sie sich von den Kreationen unserer Ilse überraschen. Jede Woche bieten wir Ihnen eine neue kalte Suppe mit saisonalen Zutaten.

Auch erfrischende Drinks zum Apero dürfen im heissen Sommer nicht fehlen. Unsere Drinks Sardonafee, Aperol-Erdbeer-Spritz und Cranberryspritzer (alkoholfrei) laden zu einem gemütlichen Beisammensein ein. Gönnen Sie sich eine kleine Auszeit und geniessen einen Drink auf unserer Terrasse.

